

Plantaardige voeding in het ziekenhuis: De patiëntbeleving van de veganistische patiënt

Nina Gerritsen¹, Leonie Horne²

1 Fontys, 2 Alliantie Voeding in de Zorg/Goede Zorg Proef Je

Inleiding

Wanneer je als veganist in het ziekenhuis belandt, is er vaak geen volwaardige ziekenhuismaaltijd voor je beschikbaar. Dit omdat het ziekenhuissysteem (nog) niet is ingesteld op de veganistische patiënt.

Hierdoor is deze groep vaak aangewezen op vrienden en familie of moeten zij concessies doen aan hun levensovertuiging dan wel gezondheidswensen. Vaak is de uiteindelijke, bij elkaar geraapte maaltijd niet zo voedingsrijk als de gemiddelde ziekenhuismaaltijd. Zo wordt bijvoorbeeld het vlees- of visproduct weggelaten, maar niet vervangen door een plantaardig alternatief. Hierdoor krijgt de veganistische patiënt vervolgens minder eiwit binnen. Bovenstaande aspecten hebben een **negatief effect** op de kwaliteit van leven en de **patiëntbeleving** van de vegan patiënt.

FASE 1.

Onderzoeksvraag opgesteld in opdracht van **Goede Zorg Proef Je**, een project van de Alliantie Voeding in de Zorg.

FASE 2.

DOTS-analyse uitgevoerd. Door middel van desk- en fieldresearch onderzoek gedaan naar de (1) doelgroep, (2) opdrachtgever, (3) trends en (4) sector.

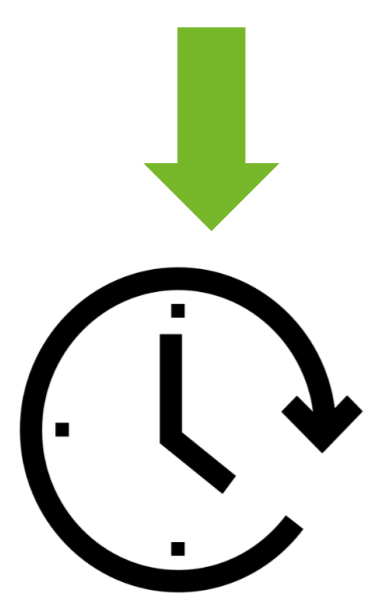
Met de doelgroep zijn er **diepte-interviews** afgenomen en is er gebruik gemaakt van **scenarioschetsing**. Hierbij is de doelgroep gevraagd om een ideaal toekomstbeeld en doemscenario te schetsen m.b.t. ziekenhuizen en voeding.

FASE 3.

Hierna is de ontwerpfase gestart d.m.v. een creatieve sessie. Daarin gingen experts van diverse zorginstellingen aan de slag om **innovatieve oplossingen** te bedenken.

Veganistische patiënt

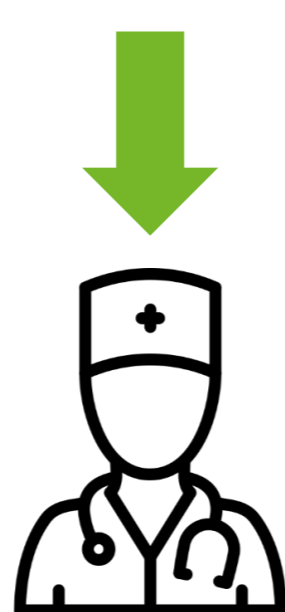
Deze doelgroep voelt zich **bezwaard**, tot last en minderwaardig.



Negatief effect op de patiëntbeleving & het herstel.

Ziekenhuispersoneel

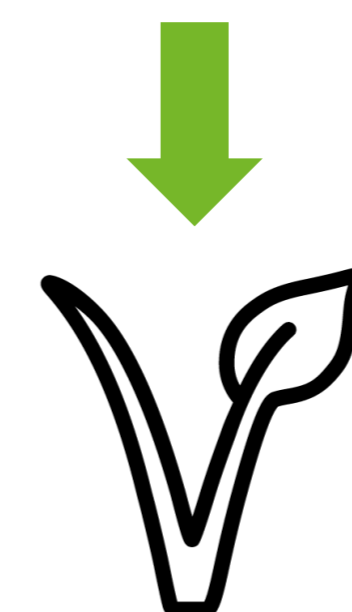
De voedingsassistenten willen graag wel helpen, maar beschikken niet over de juiste **kennis en tools**.



Personeel kan de veganistische patiënt niet gericht helpen.

Kansen vanuit de voedingssector

Duurzaamheid begint op voedingsgebied een steeds grotere rol te krijgen.



De consument kiest ervoor om minder vaak vlees te eten.

Kansen vanuit de gezondheidssector

De zorg verschuift van genezing naar **preventie**.



Kwaliteit van leven en veerkracht worden belangrijk.

Conclusie

- Vanuit het onderzoek is het volgende concept statement ontwikkeld: "Zorg voor iedereen is wel zo (plant)aardig". *Want een levensstijl is een keuze, maar ziek worden niet. Elke patiënt in het ziekenhuis heeft recht op een goede maaltijd; ook veganisten. Dat is wel zo (plant)aardig.*
- Vanuit deze gedachtegang zal er een tool ontwikkeld worden, als onderdeel van de toolkit van Goede Zorg Proef Je, om de patiënttevredenheid te verbeteren. Daarna zal de tool ook beschikbaar zijn voor alle zorginstellingen die willen veranderen naar een gezond en duurzaam aanbod. Meer informatie? www.goedezorgproefje.nl