

# Bespreken van laaggeletterdheid

Online lesmodule voor zorgstudenten en zorgprofessionals

In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. Ze zijn laaggeletterd en komen vaker bij de huisarts, gaan vaker naar het ziekenhuis en lopen zelfs kans eerder te sterven. Dit zijn 2,5 miljoen mensen die vaak geen idee hebben wat de zorgprofessional bedoelt. Ook vinden ze het lastig om folders en bijsluiters te begrijpen.

Dit heeft negatieve invloed op bijvoorbeeld de behandeling van overgewicht. Om studenten en professionals (hbo/wo-niveau) in de zorg handvatten te geven voor gesprekstechnieken is de online lesmodule Bespreken van laaggeletterdheid ontwikkeld.

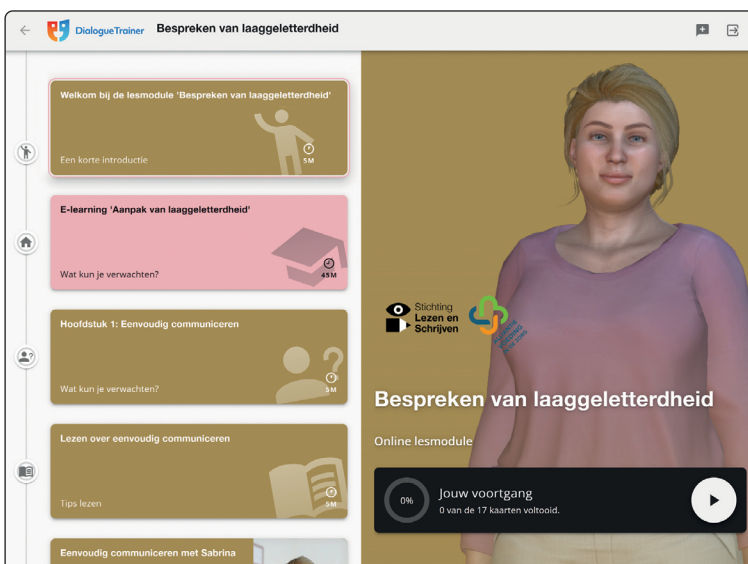
Ex-laaggeletterde Jansje Karel:  
**‘Ik ben een keer goed ziek geweest. Dat kwam omdat ik mijn plaspillen samen met andere medicijnen had ingenomen. Geen idee dat dat niet mocht. Misschien stond het wel op het doosje. Maar dat kon ik toen nog niet lezen.’**

## De module in het kort

In Bespreken van laaggeletterdheid wisselen theorie en oefenen met een virtuele patiënt in een simulatie elkaar af. De online lesmodule start met een e-learning, daarna volgen de andere onderdelen. Studenten en professionals kunnen hem geheel zelfstandig doorlopen.

Kijk naar **het filmpje** voor een indruk.

Na het doorlopen van deze online module kunnen studenten en professionals laaggeletterde patiënten met overgewicht beter benaderen en behandelen. Zij weten wat eenvoudige communicatie is, kennen motiverende gesprekstechnieken en kunnen patiënten doorverwijzen.



Ex-laaggeletterde Rob Weijers richting  
zorgprofessionals:

**‘Ieder mens die jullie doorsturen, wie laaggeletterd is, zal je eeuwig dankbaar zijn. Want daarna leren ze lezen en schrijven en zeggen ze: oh die heeft me doorgestuurd, wat ben ik daar blij om.’**

## Wat zeggen gebruikers?

Gebruikers beoordelen de simulaties uit de online lesmodule gemiddeld met een **8,3**.

**Docent** over simulatie Eenvoudig communiceren:

‘Mooi van opzet. Interactief is prima. Goede focus aangegeven op prioriteiten in gespreksvoering (eenvoud, gesprekstechniek, bevestiging). Weergave van de eigen feedback in het gesprek met beoordeling in de kantlijn werkte erg goed. Scores in percentages is prima.’

**Professional** over simulatie Reflecteren:

‘Ik vond het een goede simulatie waarbij je gesprekstechnieken kan oefenen en tegelijkertijd kan reflecteren op de wijze waarop je communiceert en hoe dit overkomt, welk gevoel wat je zegt kan oproepen. Goede eye-opener.’

**Student** over simulatie Bespreken van laaggeletterdheid:


‘Fijn om als student zelf te kunnen oefenen met dat wat je net hebt geleerd in de e-learning en in de andere twee simulaties. Ikzelf vind het altijd fijn om dan echt even zelf te oefenen en daarin vrij te worden gelaten.’


**Student** over virtuele patiënt Sabrina:

‘Sabrina geeft realistische antwoorden en het voelt ook echt alsof jouw keuzes invloed hebben op haar. Bijvoorbeeld toen ze moest huilen na een antwoord van mij voelde ik me bijna schuldig, dus dat voelt dan echt genoeg aan lijkt me.’

## Praktische informatie

De module Bespreken van laaggeletterdheid is voor 20, 40 of 60 gebruikers te bestellen. Meer informatie over inhoud, techniek en kosten vind je in de handleiding en bestelwijze. Er zijn 2 varianten:

 **Handleiding en bestelwijze voor docenten**  
(scholing voor **zorgstudenten**).

 **Handleiding en bestelwijze voor organisatoren** (scholing voor **zorgprofessionals**).

## Meer weten over laaggeletterdheid:

- Ga dan naar het kennisblad **Taal maakt gezonder**.
- Bekijk de website van **Stichting Lezen en Schrijven**.
- Doe de **e-learning Aanpak van laaggeletterdheid** (sector gezondheid). Deze e-learning maakt ook deel uit van de online lesmodule.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze scholing kun je contact opnemen met Stichting Lezen en Schrijven, Marieke Wiebing

 **mariekewiebing@lezenenschrijven.nl**

V1-2023

De online module Bespreken van laaggeletterdheid is een uitgave van Stichting Lezen en Schrijven. Hij maakt deel uit van het ondersteuningsprogramma Aanpak Laaggeletterdheid Gemeenten, gefinancierd door de Rijksoverheid. Deze module is mede mogelijk gemaakt door het project Overgewicht & Leefstijl in Zorgopleidingen van Alliantie Voeding in de Zorg, Partnerschap Overgewicht Nederland en Hogeschool Utrecht, uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.